

Phishing Mails

Seien Sie aufmerksam – dann erkennen Sie die Tricks der Cyberkriminellen



Absender

ungewöhnliche Schreibweisen
nicht geläufige E-Mail Adressen

Betreff

unerwartete E-Mail
fehlerhafte Angaben (Kundennummer)
unsinniger Inhalt

Inhalt

Rechtschreibfehler
ungewöhnliche Formulierungen
Aufforderung zum Handeln, um Positives
zu erhalten oder Negatives abzuwenden

Empfang

Versand zu einer ungewöhnlichen Uhrzeit

Anhang

unerwarteter Anhang
ergibt im Zusammenhang mit
dem Inhalt der E-Mail keinen Sinn
Anhang potenziell mit Viren verknüpft

Button und Link

irreführendes Ziel des Links
manipulierte eingebettete URL

DHL Kundenservice <pakete@von-dhl.de> Eingang - Exchange 02:48

Neue Versandaktualisierung: Ihre Kundennummer 24568526

An: Anne-Lise Müller

Guten Tag Frau Müller,

Sie haben eine neu Nachricht von unserem Kundenservice!

Hallo lieber Kunde, danke, dass Sie sich für uns entschieden haben. Um Ihr Paket zu liefern, bitten wir Sie, unsere Anweisungen zu befolgen. Klicken Sie bitte auf den untenstehenden Button, um auf unsere Seite weitergeleitet zu werden, und befolgen Sie die dort angegebenen Anweisungen.

HIER ZUR VERSANDAKTUALISIERUNG

HINWEIS: DIESER LINK IST NUR 48 STUNDEN GÜLTIG. WENN SIE DIE BESTÄTIGUNG INNERHALB DIESER ZEIT NICHT ABGEBEN, WIRD IHR PAKET AN DEN ABSENDER ZURÜCKGESANDT.

Herzliche Grüße,

Das DHL EXPRESS Kundenservice-Team

